

ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

1. ELKÖTELEZETTSÉG

Az Ön megelégedettsége, szolgáltatásaink színvonalas biztosítása mellett az Ön személyes adatainak védelme, belénk vetett bizalma is fontos számunkra. Elkötelezettségünk részeként, létrehoztuk az ügyfeleink személyes adatainak védelméről szóló irányelveket. Jelen szabályzat tartalmazza egységesíti az Önnel szembeni kötelezettségvállalás, és leírja, hogy a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. hogyan használja személyes adatait.

"Személyes adatnak" minősül minden olyan formátumban összegyűjtött és rögzített információ, amely lehetővé teszi személyazonosítását természetes személyként, közvetlenül (például név, vezetéknev) vagy közvetetten (például e-mail cím, telefonszám).

Jelen Adatvédelmi Szabályzat elfogadása, a szolgáltatások igénybevételének feltétele. Foglalási szándékának kifejezésével, Ön hozzájárulását adja személyes adatainak jelen szabályzatban meghatározott célból történő kezeléséhez.

A Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. legfontosabb szabályai hat irányelvre épülnek.

2. IRÁNYELVEK

Jogszerűség és átláthatóság: személyes adatait csak a jogszabályban előírt, átlátható és követhető módon gyűjtjük és kezeljük

Célhoz kötöttség: személyes adatainak gyűjtése csak meghatározott, egyértelmű és jogszerű célból történik, azokat nem használjuk fel ezekkel a célokkal össze nem egyeztethető módon. A közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból történő további adatkezelés nem minősül az eredeti céllal össze nem egyeztethetőnek.

Adattakarékosság: az általunk kezelt személyes adatok az adatkezelés céljai szempontjából megfelelőek és relevánsak, és a szükségesre korlátozódnak

Pontosság: az általunk kezelt személyes adatok pontosnak és szükség esetén naprakésznek kell lenniük; minden ésszerű intézkedést megteszünk annak érdekében, hogy az adatkezelés céljai szempontjából pontatlan személyes adatokat haladéktalanul töröljük vagy helyesbítjük.

Korlátozott tárolhatóság: a tárolás olyan formában történik, amely az érintettek azonosítását csak a személyes adatok kezelése céljainak eléréséhez szükséges ideig teszi lehetővé; a személyes adatok ennél hosszabb ideig történő tárolására csak a következő okokból kerülhet sor: közérdekű archiválás, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból.

Integritás és bizalmas jelleg: az általunk kezelt személyes adatok kezelését oly módon végezzük, hogy megfelelő technikai vagy szervezési intézkedések alkalmazásával biztosítva legyen a biztonságuk, az adatok jogosulatlan vagy jogellenes kezelésével, véletlen elvesztésével, megsemmisítésével vagy károsodásával szembeni védelmet is ideértve

3. JELEN SZABÁLYZAT HATÁLYA

Jelen szabályzat vonatkozik a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. által használt nyilvántartási rendszerre.

4. MILYEN SZEMÉLYES ADATOKAT ÉS MILYEN CÉLBŐL GYŰJTÜNK

Szolgáltatásaink biztosítása és törvényben előírt kötelezettségeink betöltése érdekében különböző időpontokban bizonyos információt kérünk Önről és/vagy családtagjairól, mint a Konferencia Központ vendégeitől

A jelenlegi Magyarországon érvényes a Magyar Turisztikai Ügynökség által kiadott törvények, jogszabályok, rendeletek értelmében szálláshely foglaláshoz elengedhetetlen 1db személyazonosítására alkalmas okmány (személyi igazolvány vagy útlevél vagy jogosítvány) bemutatása, de ez harmadik félnek nem adható ki, nem élhető vissza vele és nem használható fel semmilyen más célra, csak és kizárólag a szoba foglaláshoz.

Külső szervezésű rendezvény

Külső szervezésű rendezvény az, amikor

- a rendezvényt egy, nem a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft.-hez tartozó személy/szervezet szervezi
- a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. a rendezvény szervezőjével külön szerződést köt
- a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit közhasznú Kft. a rendezvény szervezőjével számolja el a vendégek költségeit
- a rendezvény szervezésében, a foglaláshoz szükséges (személyes- és egyéb adatok) összegyűjtésében közvetlenül nem vesz részt

Szükséges adatok:

- **név** (vezetéknév, keresztnév) - a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **lakóhely irányítószáma** - a törvényi előírások betöltése céljából
- **állampolgárság** - a törvényi előírások betöltése céljából
- **születési dátum** - a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **étrend** - a szolgáltatás biztosítás céljából
- **érkezési és távozás** (dátum, időpont) - a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **Születési hely** - a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **anyja neve** -a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **személyazonosítására alkalmas okmány** (személyi igazolvány vagy útlevél vagy jogosítvány) szám- a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **neme** -a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **IFA (Idegenforgalmi Adó) státusza** (köteles vagy nem köteles) -a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **Ország** (lakóhely országának megnevezése)

Egyéni szállásfoglalás

Egyéni szállásfoglalás az, amikor

- a vendég(ek) nem szervezett rendezvényre jönnek
- a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. a vendég költségeit a vendéggel közvetlenül számolja el
- a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. végzi a foglaláshoz szükséges (személyes- és egyéb adatok) összegyűjtését

Szükséges adatok:

- **név** (vezetéknév, keresztnév) - a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **lakóhely irányítószáma** - a törvényi előírások betöltése céljából
- **állampolgárság** - a törvényi előírások betöltése céljából
- **születési dátum** - a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **étrend** - a szolgáltatás biztosítás céljából
- **érkezési és távozás** (dátum, időpont) - a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **Születési hely** - a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **anyja neve** -a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **személyazonosítására alkalmas okmány** (személyi igazolvány vagy útlevél vagy jogosítvány) szám- a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **neme** -a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **IFA (Idegenforgalmi Adó) státusza** (köteles vagy nem köteles) -a szolgáltatás biztosítás és a törvényi előírások betöltése céljából
- **Ország** (lakóhely országának megnevezése)
- Külsős szervezésű rendezvényhez szükséges adatok
- elérhetőség (telefonszám, e-mail cím, postacím) - a szolgáltatás biztosítás céljából
- hitel-/bank-/SZÉP kártya illetve folyószámla adatai - a szolgáltatás biztosítás céljából

Saját szervezésű rendezvény esetén

Saját szervezésű rendezvény az, amikor:

- a rendezvényt a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. szervezi
- a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. a rendezvény vendégeinek költségeit a vendégekkel közvetlenül számolja el
- a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. végzi a rendezvény szervezését, a foglaláshoz szükséges (személyes- és egyéb adatok) összegyűjtését

Szükséges adatok:

- Egyéni szállásfoglalás és Külsős szervezésű rendezvényhez szükséges adatok
- az aktuális rendezvény témájától függően, például, de nem kizárólagosan: származás, etnikum, politikai-, vallási- és filozófiai vélemény/hovatartozás, szakszervezeti tagság, egészséggel vagy szexuális irányultsággal kapcsolatos részletek, szabadidős tevékenységek, személyes tevékenységek, stb.

5. MIKOR GYŰJTJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT

Személyes adat gyűjthető számos alkalommal, mint például:

- regisztráció során (Egyéni szállásfoglalás és Saját rendezvény esetén)
- marketing programokon vagy eseményeken való részvétel során
- hűségprogramok, játékok és versenyek
- ügyfél-felmérésekben való részvétel (pl. a vendégelégedettségi felmérés)
- hírlevelek, ajánlatok promóciók

Harmadik féltől érkező adat kezelése:

- rendezvényszervező által leadott vendéglistán keresztül (Külső szervezésű rendezvény esetén)
- utazásszervezők, utazási irodák, GDS foglalási rendszerek és mások
- internetes tevékenységek
- online űrlapok (online foglalás, kérdőívek, közösségi oldalak, hálózati bejelentkezési eszközök, pl: Facebook, Google belépés, stb).

6. MILYEN CÉLLAL GYŰJTJÜK A SZEMÉLYES ADATOKAT

A megrendelt szolgáltatás és annak színvonala biztosítása érdekében

- a szobafoglalások, szállásfoglalások és étkezések megszervezése érdekében
- a szolgáltatásokhoz való hozzáférés biztosítása, azok használatának nyomon követése érdekében
- szobákhoz való hozzáférés biztosítása és nyomon követése érdekében
- visszatérő vendégeink preferenciáinak ismerete

Jogi és szerződéses kötelezettségek betartása céljából

- jogi dokumentumok létrehozása és tárolása a számviteli előírásoknak és helyi rendeleteknek megfelelően
- a pontos elszámolás elkészítése céljából
- a Házirendben (és a szerződésben) leírtak betartatása érdekében

Fejlesztési és marketing célból

- marketing célból (pl: nyereményjátékok, kuponok, hírlevelek, promóciós ajánlatok, hűségprogram)
- statisztikák és kereskedelmi eredmények kidolgozása, valamint jelentések készítése
- szolgáltatásaink fejlesztése érdekében (kérdőívek, visszajelzések, követelések, panaszok)

7. SZEMÉLYES ADATAIHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS

A Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. személyzete

A Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft.-én belül, annak érdekében, hogy a legjobb szolgáltatást nyújthassuk Önnek, megoszthatjuk személyes adatait és hozzáférést biztosíthatunk hozzájuk a következő munkát végző-, pozíciót betöltő személyek számára valamint az alábbi Hivatalok részre:

- rendezvény-koordinálással foglalkozó személyzet
- szobafoglalással foglalkozó személyzet
- számlázással és annak előkészítésével foglalkozó személyzet
- informatikai személyzet
- kereskedelmi és marketing partnerek
- orvosi szolgálat
- jogi szolgálat

Általánosságban a Golgota Keresztény Gyülekezet csoporton belül bármely megfelelő személy, a meghatározott adat-kategóriákra vonatkozóan.

Harmadik fél, szolgáltatók és partnerek

Az Ön személyes adatait harmadik fél számára elküldhetők, illetve harmadik fél szolgáltatásai segítségével feldolgozásra kerülhetnek, például:

- helyi önkormányzat: adóbevallás elkészítése céljából (pl: idegenforgalmi adó)
- hatóságok: kötelezve lehetünk arra, hogy a hatóságoknak az Ön adatait kiadjuk, ha azt jogszabály vagy egy vizsgálat megköveteli. Úgy mint
 - Nemzeti Turisztikai Adatszolgáltató Központ (NTAK)
 - Magyar Turisztikai Ügynökség
 - Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA)
 - Katasztrófavédelmi Hatóság
 - Országos Mentőszolgálat

8. SZEMÉLYES ADATAINAK BIZTONSÁGOS TOVÁBBÍTÁSA NEMZETKÖZI PARTNEREK RÉSZÉRE

A jelen szabályzatban meghatározott célok érdekében személyes adatait továbbíthatjuk olyan belső vagy külső címzettek számára, melyek eltérő személyes adatvédelemmel rendelkező országokban lehetnek.

A foglalás végrehajtásához szükségesektől eltérő adatkezelést biztosítanak a különböző szintű személyes adatvédelemmel rendelkező országokra az Európai Bizottság által előírt szerződéses ügyfelekről-alvállalkozókra vonatkozó záradékok szabályozzák. Az Egyesült Államokba irányuló adatáramlások a Safe Harbor-hoz tartozó szervezetekhez irányulnak.

9. SZEMÉLYES ADATAINAK BIZTONSÁGA

A Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. az alkalmazandó jogszabályoknak megfelelő technikai és szervezési gyakorlattal rendelkezik, mely megakadályozza a személyes adatok tiltott vagy véletlen megsemmisítését, véletlen módosítását vagy elvesztését, valamint jogosulatlan hozzáférést vagy nyilvánosságra hozatalát.

Rendelkezések és gyakorlatok:

- Digitális védelem: tűzfal, HTTPS, SSL (ahol érvényes), felhő szolgáltatás
- Fizikai védelem: biztonsági kamera rendszer, tűzvédelmi rendszer

Személyes adatainak tárolása

Az Ön személyes adatait csak a jelen szabályzatban meghatározott célokból vagy az alkalmazandó jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően **vendég távozásáig** tároljuk.

A személyazonosításra szolgáló okmányon szereplő adatokat a Szolgáltató a szálláshely kezelő szoftverbe való szkennelésével a Vendég Információs Zárt Adatbázis (VIZA) -ba továbbítja.

A VIZA egy többszörös, aszimmetrikus titkosítással védett informatikai rendszer, amelyben 2021. szeptember 1-jétől a magyarországi szálláshelyen megszálló minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait titkosított módon tárolják. A szálláshely-szolgáltató a vendégek adatait a tudomására jutást követő első év utolsó napjáig kezeli, a VIZA rendszer legfeljebb két éven keresztül őrzi meg az oda beküldött adatokat. Az adatokban célzottan és kizárólag a rendőrség végezhet keresést, bűnmegelőzési és bűnüldözési feladatainak ellátásához. VIZA elsődleges célja a közrend, a közbiztonság, az államhatár rendjének, az érintett és mások jogainak, biztonságának és tulajdonának védelmének elősegítése.

10. SZEMÉLYES ADATAIHOZ VALÓ HOZZÁFÉRÉS ÉS MÓDOSÍTÁS

Ha jogainak gyakorlása nehézségekbe ütközik, kérjük, forduljon közvetlenül a Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft. Adatvédelmi részlegéhez a Kérdések és kapcsolat bekezdésben található elérhetőségek egyikén. Minden kérés a lehető legrövidebb időn belül megválaszolásra kerül, az alkalmazandó jogszabályokkal összhangban gyakorolhatja a személyes adataival kapcsolatos jogait.

A titoktartás és a személyes adatok védelme érdekében azonosítanunk kell Önt, hogy válaszolhassunk a kérésére ezért kérjük, a kérelemhez mellékeljen egy hivatalos azonosítót, például vezetői engedélye, személyi igazolványa vagy útlevele számát.

11. EGYÉB

Az adatvédelmi szabályzat frissítése

Jelen szabályzatot időről időre, előzetes tájékoztatás nélkül módosíthatjuk a jogszabályi és a szolgáltatásbeli változásokat követése, a szabályzat pontosítása, közérthetőbbé tétele céljából. Javasoljuk a szabályzat újbóli elolvasását foglalás előtt.

Kérdések és kapcsolat

A Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft., személyes adatvédelmi politikájával kapcsolatos bármely kérdése esetén kérjük, forduljon hozzánk az alábbi elérhetőségek valamelyikén keresztül:

- emailben: info@zichy-vajta.com
- személyesen: 7041 Vajta, Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft.
- posti úton: 7041 Vajta, Zichy-Vajta Konferencia Központ Nonprofit Közhasznú Kft.